

2020 年度

G20A 第 21001 号

## 請負契約書

契約件名 ゆうちょコールセンター等の覆面調査等の委託

契約金額金\*\*\*\*\*円

(うち消費税及び地方消費税額 円)

内訳\*\*\*\*\*

株式会社ゆうちょ銀行(以下「甲」という。)及び〇〇〇〇株式会社(以下「乙」という。)は、ゆうちょコールセンター等の覆面調査等の委託に関し、以下のとおり契約(以下「本契約」という。)を締結する。

(契約の目的)

第1条 乙は、本契約書(本契約書別添、別紙を含む。)のほか、本契約の一部を構成する本契約書附属の仕様書及び仕様書に添付された文書等(以下「仕様書等」という。)に定める条件に従い、履行期限又は納入期限(以下これらをまとめて「履行期限」という。)までに、次条に定める業務を完了するとともに、本契約において納入が義務付けられている成果物を甲の指定する場所に納入し、甲は、その結果に対して代金を支払うものとする。

(請負業務の内容)

第2条 乙が請け負う業務(以下「本件業務」という。)は、ゆうちょコールセンター等に対する覆面調査とする。なお、本件業務の内容、成果物に関する事項その他詳細については、仕様書等によるものとする。

(代金)

第3条 契約金額をもって、甲が乙に支払う本件業務の代金とする。

2 乙が本件業務の履行に要する一切の費用は、前項に定める代金に含まれるものとする。

(履行期限)

第4条 本件業務の履行期限は、仕様書等のおりとする。

(権利義務譲渡の禁止)

第5条 甲及び乙は、互いに相手方の事前の書面による同意なくして、本契約上の地位を第三者に承継させ、又は本契約から生じる権利義務の全部若しくは一部を第三者に譲渡し、引き受けさせ若しくは担保に供してはならない。

(届出事項の変更)

第6条 乙は、名称、住所その他届出事項に変更があったときは、直ちに甲に報告しなければならない。この場合、乙は甲の要求若しくは必要に応じて届出事項に関する確認資料を提示しなければならない。

2 前項の規定による乙の届出が遅滞したために生じた乙の損害について、甲は責任を負わないものとする。

3 甲の乙に対する本契約に関する通知が、届出の住所に延着し又は到達しなかったときでも通常到着すべき時に到達したものとみなす。

(下請負・再委託)

第7条 乙は、本件業務の履行にあたり、当該業務の全部又は一部を第三者に請け負わせ、又は再委託する場合は、下請負又は再委託に関する事項を記載した書面を甲に事前に提出し、あらかじめ書面により甲の承諾を得なければならない。

なお、下請先又は再委託先（下請負又は再委託が数次にわたるときには、その全てを含む。）が更に第三者に請け負わせ、又は再委託する場合には、乙は、甲に事前報告しなければならない。

2 乙は、前項の規定に基づき本件業務の全部又は一部を第三者に請け負わせ、又は再委託する場合は、乙が本契約に基づき甲に対して負う義務と同等の義務を当該第三者に負わせるとともに、乙の責任において当該第三者の管理及び監督を行うものとし、当該第三者が当該義務に違反した場合には、乙が本契約上の義務に違反したものとみなす。

(仕様書等の疑義)

第8条 乙は、仕様書等の内容が明確でないこと、又は仕様書等に矛盾・誤謬その他の不適切な表示があることを発見したときは、速やかに甲に説明を求めるものとする。

2 乙は、前項の説明に従ったことを理由として、本契約に定める義務の履行を免れることはできないものとする。ただし、乙が当該説明の不適当なことを知って、速やかに甲に異議を申し立てたにもかかわらず、甲が当該説明に従うことを求めたときは、この限りでない。

(履行完了の届出)

第9条 乙は、各履行期限に対応する本件業務の部分の履行を完了したときは、当該各履行期限までに、本契約において納入が義務付けられている成果物及び関係書類等を甲の指定する場所に納入するとともに、書面をもって甲に履行が完了した旨を届け出なければならない。

(検収)

- 第10条 甲は、前条の届出を受領したときは、当該受領日の翌日から起算して10営業日以内に、甲の定める手続等により、成果物その他の履行結果が仕様書等と相違ないか否か確認を行い、合格又は不合格の判定を行う。
- 2 甲は、前項の規定により合格又は不合格の判定をした場合、速やかに乙に対し、その結果を通知する。かかる通知内容が合格の判定であった場合、かかる通知の乙への到達時をもって検収が完了したものとする。
- なお、甲が履行完了の届出を受領した日の翌日から起算して10営業日以内に甲が乙に対しなんらの通知も発信しない場合、同期間の経過時をもって検収が完了したものとみなす。
- 3 第1項に定める判定の結果が不合格であった場合、乙は無償で修補又は再履行を行った上、再度甲による検収を受けなければならない。この場合、甲は、修補又は再履行に係る履行期限、履行場所その他の条件を別途指定することができる。
- なお、これ以降の手順については、第1項から本項までの規定を準用する。
- 4 乙は、甲による検収につき、相当の範囲内で協力するものとする。
- 5 検収に必要な費用は、全て乙の負担とする。
- 6 甲は、検収に関する事務を第三者に委託することができる。この場合、甲は、適宜の方法により乙にその旨を通知する。

(所有権の移転及び危険負担)

- 第11条 成果物の所有権は、前条の規定により検収が完了した時に乙から甲に移転する。
- 2 前項の規定により成果物の所有権が甲に移転するより前に、成果物の滅失、毀損等が生じた場合、その損害は乙の負担とする。ただし、甲の責めに帰すべき事由により成果物の滅失、毀損等が生じた場合はこの限りでない。

(代金の請求及び支払)

- 第12条 乙は、第10条の規定により検収が完了した後、甲の指示する手続に従った確認を受けた上で、支払請求書により当該確認が完了した部分に相応する代金の支払を請求することができる。
- 2 甲は、前項に定める支払請求書を乙より受領したときは、当該受領日から起算して30日後を支払期限として、乙に対し代金を支払う。

(相殺)

- 第13条 乙が甲に対して損害賠償等の支払債務を負担するときは、甲は、当該支払債務と、甲が乙に対して負担する代金の支払債務とを対当額で相殺することができる。

(支払遅延利息)

- 第14条 甲は、支払期限までに代金を乙に支払わない場合は、未支払金額につき、支払期限の翌日から支払をする日までの日数に応じ、年3.0%の割合で計算した金額を、遅延利息として乙に支払う。

- 2 前項の規定により計算した遅延利息の金額が100円未満である場合は、甲は遅延利息を支払うことを要しない。

(監督社員)

第15条 甲は、本契約の適正な履行を確保するため、必要がある場合は、監督社員を定め、その社員を乙の作業場所等に赴かせて甲が提供した資料等の保護・管理を含めた本件業務が適正に行われているか、乙が下請先又は再委託先(下請負又は再委託が数次にわたるときには、その全てを含む。)に対して必要かつ適切な監督を行っているか等について、甲の定めるところにより確認をさせ、乙の責任者を通じて、本件業務の遂行に関する要請・依頼をさせることができる。

- 2 甲は、監督社員を定めたときは、その社員の氏名並びに権限及び事務の範囲を乙に通知する。
- 3 乙は、監督社員の職務の遂行につき、相当の範囲内で協力するものとする。
- 4 監督社員は、職務の遂行にあたり、乙が行う業務を不当に妨げないものとする。
- 5 第1項に定める確認を受けるのに必要な費用は、全て乙の負担とする。

(履行不能等の通知)

第16条 乙は、理由の如何を問わず、履行期限までに本件業務の履行を完了する見込みがなくなった場合、又は本件業務の履行を完了することができなくなった場合は、直ちに甲にこの旨を書面により通知しなければならない。

(契約不適合の担保責任)

第17条 甲は、第10条の規定により検収が完了した後、納入された成果物(以下「納入成果物」という。)その他の本件業務の履行結果に本契約の内容に適合しない状態があること(以下「契約不適合」という。)を発見したときは、自らの選択により、事前に催告することなく、乙に納入成果物の修補、本件業務の再履行、代金減額又は損害賠償を請求することができる。なお、損害賠償の請求は第25条の例によるものとする。

- 2 甲は、納入成果物の修補又は本件業務の再履行を請求するときは、相当な期限を定めることができる。乙は、甲が請求した方法と異なる方法によって修補又は再履行をすることはできない。
- 3 種類又は品質に関して契約不適合がある場合における第1項の規定に基づく請求は、甲が契約不適合を知った時から1年以内にその旨を乙に通知しないときは、認められない。ただし、乙が納入時にその契約不適合を知り、又は重大な過失によって知らなかったときはこの限りでない。
- 4 第1項の規定に基づく修補及び再履行の義務の履行については、性質の許す限り、本契約の各条項を準用する。
- 5 第1項の規定に基づき修補され又は再履行された、納入成果物その他の本件業務の履行結果に、本条の規定を準用する。
- 6 修補及び再履行に必要な一切の費用は、乙の負担とする

(契約の変更)

第 18 条 甲は、乙が本契約に基づく義務の履行を全て完了するまでの間において、必要がある場合は、履行期限、仕様書等の内容その他乙の義務に関し、本契約に定めるところを変更するため、乙と協議することができる。

2 前項の規定により協議が行われる場合は、乙は、見積書等甲が必要とする書類を作成し、速やかに甲に提出しなければならない。

3 乙は、本契約により甲のなすべき行為が遅延した場合において、必要があるときは、履行期限を変更するため、甲と協議することができる。

(事情の変更)

第 19 条 甲及び乙は、本契約の締結後、天災地変、法令の制定又は改廃、その他の著しい事情の変更により、本契約の定めによることが不当となったと認められる場合は、本契約を変更するため、協議することができる。

2 甲及び乙は、本契約の締結後、業務習熟等による効率化、市場価格の変化、技術革新等の観点から、代金について見直しを行うことを目的として、毎年、定期的に協議する。

なお、乙は当該協議にあたり、資料提供及び当該資料の説明等必要な協力をしなければならない。

3 前条第 2 項の規定は、前 2 項の規定により、代金の変更に関して協議を行う場合に準用する。

(中途解約)

第 20 条 甲は、何時でも本契約の全部又は一部を解約することができる。この場合、甲は、乙に対して、解約によって乙に生じた直接かつ通常の影響（逸失利益を除く。）を賠償する。

(契約の解除)

第 21 条 甲は、乙が次の各号のいずれかに該当するときは、何らの催告なしに直ちに、本契約の全部又は一部を解除することができる。

(1) 監督官庁より営業停止、営業免許又は営業登録の取消等の処分を受けたとき。

(2) 解散その他営業活動を休止したとき、又は本件業務の履行に影響を及ぼす営業上の重要な変更があったとき。

(3) 支払の停止があったとき、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始若しくは特別清算開始その他これらに類似する倒産手続開始の申立てがあったとき。

(4) その財産について仮差押、仮処分、差押、強制執行若しくは担保権の実行としての競売等の申立て、又は公租公課の滞納処分を受けたとき。

(5) 手形交換所の取引停止処分を受けたとき。

(6) 前 3 号のほか、資産、信用状態が悪化し、又はそのおそれがあると認められる相当の事由があるとき。

(7) 本契約の重大な違反、故意若しくは重過失による本契約の違反又は背信行為があったとき。

(8) その他前各号に準ずるような本契約を継続し難い重大な事由が発生したとき。

2 甲は、乙が本契約の各条項に違反し、相当の期間において催告したにもかかわらず是正しな

いときは、本契約の全部又は一部を解除することができる。

(契約が途中で終了した場合の措置)

第 22 条 乙は、本契約が解約又は解除された場合には、乙が既にした本件業務の履行結果のうち可分な部分の給付によって甲が利益を受けるとき、甲に対し、甲が受ける利益の割合に応じた代金の支払を請求することができる。ただし、前条又は次条の規定に基づき本契約が解除された場合はこの限りでない。

- 2 甲及び乙は、前項の利益の割合に応じた代金を協議の上、定めるものとする。
- 3 本契約が解約又は解除された場合において、甲が要求した場合には、乙は、本契約の解約時又は解除時までの本件業務の履行結果を直ちに甲に引き渡すものとする。
- 4 前項に基づき引渡しがなされた本件業務の履行結果に含まれる知的財産権については、本契約の解除又は解約にかかわらず、第 28 条及び第 29 条が適用されるものとする。

(反社会的勢力の排除)

第 23 条 乙は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」という。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約する。

- (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (3) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  - (5) 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- 2 乙は、自ら又は第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約する。
- (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて甲の信用を毀損し、又は甲の業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準ずる行為
- 3 乙が、暴力団員等若しくは第 1 項各号のいずれかに該当し、若しくは自ら若しくは第三者を利用して前項各号のいずれかに該当する行為をし、又は第 1 項の規定に基づく表明及び確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、甲は、何らの催告なしに直ちに、本契約の全部又は一部を解除することができる。

- 4 乙は、乙の下請先又は再委託先（下請負又は再委託が数次にわたるときには、その全てを含む。以下本条において同じ。）が暴力団員等若しくは第1項各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないこと及び、下請先又は再委託先が自ら又は第三者を利用して第2項各号のいずれかに該当する行為を行わないことを確約する。
- 5 乙は、乙の下請先又は再委託先が暴力団員等若しくは第1項各号のいずれかに該当し、若しくは自ら若しくは第三者を利用して第2項各号のいずれかに該当する行為をし、又は前項の規定に基づく表明及び確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、直ちに当該下請先又は再委託先との契約を解除し、又は解除のための措置をとらなければならない。
- 6 乙が、前項の規定に反した場合には、甲は、何らの催告なしに直ちに、本契約の全部又は一部を解除することができる。
- 7 第3項又は前項の規定により本契約が解除された場合には、乙は、解除により生じる損害について、甲に対し一切の請求を行わないものとする。また、当該解除により甲に損害が生じた場合には、乙は、当該損害を賠償しなければならない。

（期限の利益の喪失）

第24条 乙は、自らが第21条第1項各号のいずれかに該当した場合、第21条第2項に基づき甲から本契約を解除された場合又は前条第3項若しくは第6項に規定する場合は、甲に対する本契約上の一切の債務につき期限の利益を失い、直ちにこれを弁済しなければならない。

（損害賠償）

第25条 乙の債務不履行により甲に損害が生じた場合には、乙は、次の各号の定めるところに従い、当該損害を賠償しなければならない。ただし、その金額が100円未満であるときは、この限りでない。

- (1) 履行の遅滞が生じた場合（その後履行不能となった場合を除く。）は、乙は、当該履行遅滞部分に係る代金の金額につき、遅延日数に応じ、年14.6%の割合で計算した金額を甲に対し支払う。
  - (2) 前号以外の場合は、乙は、債務不履行部分に係る代金の金額に20%を乗じて得た金額を甲に対し支払う。
  - (3) 前2号の規定は、甲に生じた損害額が、前2号により算出された金額を超過する場合において、甲が、乙に対し、その超過分の損害につき、賠償を請求することを妨げない。
- 2 前項の規定は、甲が、乙に対し、同項の規定によらずに損害賠償を請求することを妨げない。

（入札談合等の不正行為に対する違約金）

第26条 乙は、本契約に関し、次の各号のいずれかに該当するときは、違約金として契約金額（本契約締結後、契約金額の変更があった場合には、変更後の契約金額とする。）に20%を乗じて得た金額を、甲の指定する期間内に甲に支払わなければならない。ただし、その金額が100円未満であるときは、この限りでない。

- (1) 乙が私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律（昭和22年法律第54号、以下「独占禁止法」という。）第3条又は第6条の規定に違反し、又は乙を構成事業者とする事業者

団体が同法第8条の規定に違反したことにより、公正取引委員会が、乙又は乙を構成事業者とする事業者団体に対し同法に基づく排除措置命令又は課徴金納付命令を行い、当該命令が確定したとき

- (2) 公正取引委員会が私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律の一部を改正する法律(平成25年法律第100号)附則第2条に規定する経過措置により、改正前の独占禁止法第66条第4項の規定に基づき同法第3条等の規定に違反する行為があった旨を明らかにする審決を行い、同審決が確定したとき。
  - (3) 公正取引委員会が独占禁止法第7条の2第18項又は第21項の規定に基づき、課徴金の納付を命じない旨の通知を行ったとき。
  - (4) 乙(法人の場合にあっては、その役員又は使用人を含む。)の刑法(明治40年法律第45号)第96条の6又は独占禁止法第89条第1項若しくは第95条第1項第1号に規定する刑が確定したとき。
- 2 乙が前項の違約金を甲の指定する期間内に支払わないときは、乙は、当該違約金につき、当該期間を経過した日から支払をする日までの日数に応じ、年3.0%の割合で計算した額の遅延利息を甲に支払わなければならない。
  - 3 前項の規定は、甲に生じた損害の額が同項に規定する違約金の額を超過する場合において、甲が乙に対し、その超過分の損害につき、賠償を請求することを妨げない。
  - 4 本条の規定は、本契約終了後も有効に存続する。

(知的財産権の侵害発生時の対応等)

第27条 乙は、本件業務の履行に際して、第三者の知的財産権を侵害してはならない。

- 2 乙は、本件業務の履行に際して、第三者との間で知的財産権の侵害等の紛議又はそのおそれが生じたときは、直ちに甲に連絡しなければならない。
- 3 乙は、前項の紛議又はそのおそれを自己の責任と費用負担において解決するものとし、甲又は甲の顧客その他の第三者がこれにより損害を被った場合には、乙はその全てを賠償しなければならない。

(著作権の帰属)

第28条 乙は、本契約に基づく義務の履行に際して著作権が生じた場合には、著作権法(昭和45年法律第48号)第27条及び第28条に定める権利を含む全ての著作権を甲に譲渡し、甲が独占的に使用する。ただし、本契約締結前から乙又は第三者が保有する著作権は、乙又は当該第三者に帰属する。

- 2 乙は甲に対し、一切の著作者人格権を行使しないこととし、また第三者をして行使させないものとする。

(産業財産権の帰属)

第29条 本契約に基づく義務の履行に際して生じた産業財産権(特許権、実用新案権、意匠権をいう。以下同じ。)を受ける権利の帰属等については、次によるものとする。

- (1) 産業財産権を受ける権利の帰属



(ア) 産業財産権を受ける権利の対象となる発明、考案又は意匠（以下「発明等」という。）が、甲の技術指導によったものであるときは、その産業財産権を受ける権利は甲に帰属する。

(イ) 前記(ア)以外の発明等に係る産業財産権を受ける権利は、甲及び乙の共有に帰属する。

(2) 出願

甲及び乙の共有に帰属する発明等について、産業財産権の出願を行う場合、甲及び乙は別途協議の上、共同出願を行う。

(3) 産業財産権の実施等

(ア) 甲及び乙の共有に帰属した産業財産権の実施

乙は、甲及び乙の共有に帰属した産業財産権を実施する場合、甲と別途協議する。ただし、甲はその事業の用に供するため、自ら実施し又は第三者をして実施させることができる。

(イ) 第三者に対する共有持分の譲渡

甲及び乙は、第三者に対し共有持分を譲渡する場合、事前に相手方と協議しなければならない。

(情報の取扱い)

第 30 条 甲は、乙に対し、本件業務の履行に必要な情報（文書、電子メール、電磁的記録等、当該情報を記載又は記録した媒体を含む。次項において同じ。）を開示又は提供する。

2 乙は、次条、第 32 条のほか、別紙 1「情報保護・管理要領」を遵守し、甲から開示又は提供を受けた情報を善良な管理者の注意をもって管理しなければならない。

(秘密の保持)

第 31 条 乙は、本契約若しくは本件業務に関して甲から開示を受け、又は本契約若しくは本件業務の履行過程で知り得た甲の営業上、技術上等の一切の情報（次に掲げる情報及び次条第 1 項に定める個人情報を除く。以下「秘密情報」という。）を善良な管理者の注意をもって厳重に管理し、秘密として保持しなければならない。

(1) 開示を受け又は知り得た際、既に保有していた情報

(2) 開示を受け又は知り得た後、正当な権限を有する第三者から秘密保持義務を負うことなく入手した情報

(3) 開示を受け又は知り得た後、甲から開示を受け又は知り得た情報に関係なく、独自に取得し、又は創出した情報

(4) 開示を受け又は知り得た際、既に公知であった情報

(5) 開示を受け又は知り得た後、自己の責めに帰すことができない事由により公知となった情報

2 乙は、秘密情報を本件業務遂行の目的以外には利用してはならない。

3 乙は、甲の承認を得ずに秘密情報を複製してはならない。

4 乙は、次に掲げる場合を除き、第三者に秘密情報を開示又は漏えいしてはならない。

(1) 甲の事前の書面による承諾を得て開示する場合。

- (2) 本契約の目的のために知る必要のある乙（第7条に基づき乙が本件業務を第三者に請け負わせ又は再委託する場合の乙の下請先又は再委託先を含む。）の役員及び従業員並びに弁護士、公認会計士、税理士その他法令上の守秘義務を負う専門家に開示する場合。
- (3) 法令諸規則、裁判所の判決・決定・命令又は行政機関若しくは自主規制機関の命令・指示・要請等（以下「法令等」という。）に基づき開示する場合。ただし、法令等の認める範囲内において、事前に（事前に通知できない場合にあっては、開示後速やかに）甲にその旨通知するものとする。
- 5 乙は、前項各号（第3号を除く。）の規定に基づき第三者に秘密情報を開示した場合には、乙が本契約に基づき甲に対して負う義務と同等の義務を当該第三者に負わせるとともに、当該第三者が当該義務に違反した場合には、乙は、これにより生じた甲の損害について一切の賠償責任を負わなければならない。
- 6 乙は、自己の役員及び従業員（以下「従業員等」という。）が退職する場合、当該従業員等に対し、退職後の秘密保持義務に関する誓約書の提出を求めるなど、従業員等が在任又は在職中に知り得た全ての秘密情報の退職後の秘密保持又は返還若しくは破棄等を義務付けるために合理的に必要と認められる措置を講じなければならない。
- 7 乙は、本契約終了時に、甲の求めに応じ、秘密情報の一切を甲に返還し、又は甲の指示する方法によりこれらを破棄若しくは消去し、その旨の証明書を相手方に交付しなければならない。
- 8 乙は、自己又は第7条に基づき乙が本件業務を第三者に請け負わせ又は再委託する場合の乙の下請先又は再委託先が本条各項と同等の秘密保持義務に違反して甲に損害を与えたときは、これにより生じた甲の損害について一切の賠償責任を負わなければならない。
- 9 本条の規定は、本契約終了後も有効に存続する。

#### （個人情報の保護）

- 第32条 乙は、本件業務の履行に際して甲より取扱いを委託された個人情報（個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）第2条第1項に定める個人情報をいう。以下同じ。）の盗用、改ざん又は第三者への開示若しくは漏えい等をしてはならない。
- 2 乙は、本件業務の履行にあたり、個人情報の漏えい、滅失又は毀損等の防止等のために合理的と認められる範囲内で、組織的、人的、物理的及び技術的な安全管理のために必要かつ適切な措置を講じなければならない。
  - 3 乙は、甲の書面による事前の承諾を得ることなく、本件業務の履行以外の目的で、個人情報を加工、利用、複写又は複製してはならない。
  - 4 乙は、従業員等に対し、個人情報に関する秘密保持義務を負わせるとともに、その目的外利用を禁止しなければならない。
  - 5 乙は、従業員等が退職する場合、当該従業員等に対し、退職後の秘密保持義務に関する誓約書の提出を求めるなど、従業員等が在任又は在職中に知り得た全ての個人情報の退職後の秘密保持又は返還若しくは破棄等を義務付けるために合理的に必要と認められる措置を講じなければならない。
  - 6 乙は、甲より委託を受けた個人情報の取扱いを第7条に基づき第三者に請け負わせ、又は再委託する場合には、乙の責任において、下請先又は再委託先に対して本契約に基づき乙が負担

する義務と同等の義務を課すとともに、必要かつ適切な監督を行わなければならない。

- 7 乙は、自己又は前項の下請先若しくは再委託先が個人情報の漏えい、滅失又は毀損等により甲に損害を与えたときは、これにより生じた甲の損害について一切の賠償責任を負わなければならない。
- 8 乙は、本契約終了時に、甲の求めに応じ、個人情報の一切を甲に返還し、又は甲の指示する方法によりこれらを破棄若しくは消去し、その旨の証明書を甲に交付しなければならない。
- 9 本条の規定は、本契約終了後も有効に存続する。

#### (報告・監査)

第33条 乙は、甲に対し、定期的に、乙による契約内容の遵守状況、本件業務の履行状況並びに秘密情報及び個人情報の管理状況（下請先又は再委託先以降に関する事項を含む。）その他甲が指定した事項について書面により報告するとともに、甲から要請があった場合には速やかに甲が指定した事項について報告、説明等を行わなければならない。

2 乙による契約内容の遵守、本件業務の履行又は秘密情報若しくは個人情報の管理その他甲が指定した事項に関連し、事故、苦情、事務過誤等（以下「事故等」という。）が生じ、又はそのおそれが生じた場合（下請先又は再委託先以降において事故等が生じ、又はそのおそれが生じた場合を含む。）、当該事故等の発生原因の如何にかかわらず、乙は直ちに事故等が発生した日時、場所、原因及び対応状況その他別紙1「情報保護・管理要領」で定めた事項を甲に報告し、速やかに対応措置を講じるとともに、その対応につき甲の指示するところに従わなければならない。

3 乙は、甲が指定する期日までに、発生した事故等の具体的内容、原因、実施した対応措置等を内容とする報告書を作成の上、甲に提出しなければならない。

4 乙は、対応措置後に発生原因等を検証して再発を防止するための措置内容を策定し、甲の承認を得た後、速やかに事故等再発防止策を実施しなければならない。

5 甲は、第2項及び第3項の報告内容を確認するため、乙の事前の承諾を得て、乙の事業所に立ち入り、本件業務の履行状況又は秘密情報若しくは個人情報の管理状況その他甲が指定した事項につき監査することができる。

なお、かかる監査の具体的な日程、方法、範囲等の詳細については、事前に甲乙協議の上決定する。

6 甲は、乙からの報告等又は監査の結果等を受け、必要があると判断するときは、乙に対し、本件業務の履行方法、秘密情報又は個人情報の管理方法等の見直し、修正、是正等を求めることができる。この場合、乙は当該見直し等を行った上で、その当否につき甲の確認を得なければならない。

#### (主務官庁等の検査対応等への協力)

第34条 乙は、甲から委託を受けた外部の専門機関又は主務官庁等による検査等の要求に応じなければならない。また、主務官庁等による検査等において、本件業務に関する報告等を求められた場合、乙は甲の求めに応じこれに協力しなければならない。

(公益通報者保護法に係る窓口)

第 35 条 乙は、本契約の履行に従事する乙の労働者(下請先又は再委託先の労働者を除く。)に対し、公益通報者保護法(平成 16 年法律第 122 号)に係る甲の通報窓口について甲指定の周知文を受領したことを確認の上、当該周知文を用いて周知に努めなければならない。

(紛争の解決)

第 36 条 甲及び乙は、本契約に関して紛争又は疑義が生じた場合は、その都度協議して円満に解決する。

(合意管轄)

第 37 条 本契約に関し裁判上の紛争が生じたときは東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

第 38 条 乙がこの契約において履行すべき内容は、仕様書及び入札に際して乙が提出した企画書ならびにその他の書類で明記したすべての内容とする。

本契約締結の証として、本書 2 通を作成し、甲乙各自記名押印の上、各 1 通を保有する。

年 月 日

甲 注文者 住所 東京都千代田区大手町二丁目 3 番 1 号  
名称 株式会社ゆうちょ銀行  
常務執行役 福岡 伸博

乙 請負人 住所  
名称 ○○株式会社  
代表取締役 ○ ○ ○ ○