

企画書評価基準

「資産運用リモートセンターにおける労働者の派遣」

株式会社ゆうちょ銀行
投資信託事業部

本評価基準については、「資産運用リモートセンターにおける労働者の派遣」の仕様書等に基づいて定めたものであり、評価に当たっては以下により行う。

- 1 評価項目
評価項目は、下表に定める項目とする。
- 2 得点配分
得点配分は下表に定めるとおりとし、評価項目について有効な提案が行われた場合は、その内容に応じて最高120点を付与する。
評価の結果、30点以上の企画書を合格とする。
- 3 取引先の決定方法
公募文のとおり。
- 4 評価観点
評価観点は別表に定めるとおりとし、これに基づき加点を与える。

別表 企画書評価基準表

評価項目	評価観点	配点
受託実績	<p>次の各項目が企画書に具体的に記載され、有用な内容となっているか。</p> <p>①証券会社、銀行等（金融商品取引業者、金融商品仲介業者、登録金融機関等をいう）のコールセンターまたは株式会社ゆうちょ銀行への派遣契約を1年以上運用した実績があるか。</p> <p>②①の要件に該当する実績を複数有する場合は、その内容が具体的に記載されており、本件委託業務にとって有用な実績であるか。</p>	30
実施体制・品質管理	<p>次の各項目が企画書に具体的に記載され、有用な内容となっているか。</p> <p>①配置可能な派遣スタッフは委託業務に有益なスキル・経験を持っているか。</p> <p>②派遣スタッフの品質（応対、知識、効率性等）向上のための継続的な管理方策が具体的に記載されているか。</p> <p>③派遣スタッフの変更や増員を行う場合に、業務品質を落とすことなく、スムーズな導入を実現するための具体的な研修・育成の施策があるか。</p>	30
セキュリティ体制	<p>次の各項目が企画書に具体的に記載され、有用な内容となっているか。</p> <p>①個人情報保護・情報セキュリティの観点から、人的セキュリティ体制・方策が具体的に記載されているか。</p> <p>②派遣スタッフ本人との、業務上知り得た秘密に関する守秘義務を含む非開示契約の締結等の措置を講じているか。</p>	25
見積額	<p>要件を充たし、継続的な派遣が実現できる前提で、他社より低い見積額となっているか。</p>	25
その他	<p>その他、特に有益となる提案を評価する。</p>	10
合計		120